

# FAQ SUR LES RENDEZ-VOUS

## QUEL TYPE DE RENDEZ-VOUS DOIS-JE CHOISIR ?

- Grad Sitting : Il n'y a pas de frais de séance et cette sélection comprend une séance de 20 minutes avec 9 à 12 poses créatives et divers arrière-plans (y compris la photo composite de votre classe, le cas échéant). Nous proposons des casquettes et des robes de fin d'études officielles ainsi que des diplômes, des livres, des bouquets et d'autres accessoires amusants pour préserver les moments spéciaux avec style.
- Reprise - 25 \$ plus taxes : Si vous souhaitez revenir pour une deuxième séance, vous pouvez réserver une nouvelle séance. Pour 25 \$ plus taxes, nous combinerons toutes vos photos dans une seule galerie.
- Photo composite de classe uniquement : aucun rendez-vous n'est nécessaire pour ce service. Si vous souhaitez que seule la photo composite de classe soit prise, vous pouvez entrer dans notre studio à tout moment pendant nos heures d'ouverture et nous prendrons uniquement votre photo composite de classe entre deux rendez-vous. Cette photo n'est pas disponible à l'achat.
- Si vous ne voyez pas votre diplôme exact dans le menu déroulant, choisissez simplement le plus proche et ajoutez une note lors de votre rendez-vous. Nous vérifions également votre diplôme complet avec vous lorsque vous venez pour votre rendez-vous.

## SI JE MANQUE MON RENDEZ-VOUS OU SI JE SUIS EN RETARD, Y A-T-IL DES FRAIS DE RÉINSCRIPTION ?

- Si vous devez annuler votre rendez-vous, nous vous demandons de nous prévenir le plus tôt possible afin que les autres diplômés aient le temps de réserver cette place.
- RENDEZ-VOUS MANQUÉS : Tout rendez-vous manqué sans avis préalable fera l'objet d'une facturation de 25,00 \$ + taxes pour la reprise de rendez-vous (payable au moment du rendez-vous).
- Les rendez-vous durent 20 minutes. Si vous êtes en retard, sachez que nous n'aurons peut-être pas le temps de répondre à des demandes supplémentaires (groupes, accessoires spéciaux, chiens, etc.). Si vous avez plus de 8 minutes de retard, votre séance sera automatiquement annulée car nous ne serons pas en mesure de fournir la qualité et la quantité de photographies dans le reste de votre séance que cette étape importante de votre vie mérite.
- Veuillez cliquer ici pour plus d'informations : [\\*\\*POLITIQUE D'ANNULATION/DE RETARD\\*\\*](#)

## À QUELLE HEURE DOIS-JE ARRIVER POUR MON RENDEZ-VOUS ?

- Nous vous demandons d'arriver 5 à 10 minutes à l'avance pour vous donner le temps de trouver un parking et de remplir un formulaire une fois arrivé. Veuillez arriver habillé(e) et prêt(e) pour votre séance photo.

## PUIS-JE AMENER UN AMI ?

- Oui ! **LES PHOTOS DE GROUPE** seront limitées à un portrait de 4 personnes au maximum (y compris le diplômé).

Nous demandons à tous les invités d'attendre à l'extérieur jusqu'au moment de la photo de groupe. **Veuillez noter que nous ne pouvons accueillir qu'un seul diplômé individuel par heure de rendez-vous, donc si vos amis souhaitent également des photos individuelles, ils devront prendre leurs propres rendez-vous.**

### **PUIS-JE AMENER MON ANIMAL DE COMPAGNIE ?**

- Nous permettons à certains animaux de compagnie de se joindre à vous pour votre séance moyennant des frais de 25,00 \$+taxe. Veuillez cliquer ici pour plus d'informations : **\*\*[POLITIQUE EN MATIÈRE D'ANIMAUX DE COMPAGNIE](#)\*\***

### **DOIS-JE APPORTER QUELQUE CHOSE ?**

- Nous fournissons des casquettes et des robes de graduation officielles ainsi que des diplômes, des livres, des bouquets et d'autres accessoires amusants. Vous n'êtes pas obligé d'apporter quoi que ce soit, mais vous pouvez apporter un objet qui vous tient à cœur.

### **QUE DOIS-JE PORTER ?**

- La robe ayant un col en V, nous vous recommandons de porter un chemisier ou une chemise à col avec une cravate. Si vous ne voulez rien montrer à votre cou, vous pouvez à la place porter un débardeur ou une chemise moins échancrée. Votre pantalon et vos chaussures ne seront pas visibles sur les photos.
- **Common Law** - Nous fournissons la chemise de smoking et les onglets, alors veuillez porter un t-shirt ou un débardeur blanc. Les onglets de droit seront désinfectés par spray ou vapeur entre chaque utilisation. Si vous avez la peau sensible, veuillez apporter votre propre chemise à col cassé.
- Cliquez ici pour plus d'informations : **\*\*[QUOI PORTER](#)\*\***

### **QU'EST-CE QU'UN COMPOSITE DE CLASSE ?**

- C'est ce que vous voyez affiché dans certains halls de faculté avec toutes les photos des diplômés qui ont été photographiés et leur nom en dessous.

### **MON DIPLÔME FAIT-IL L'OBJET D'UN PORTRAIT DE CLASSE ?**

- Les associations d'étudiants et les facultés n'organisent pas toutes un composite de classe. Si c'est le cas, vous recevrez des informations directement de votre association d'étudiants ou de votre faculté. Les dates limites pour les photographies varient et sont également communiquées par l'intermédiaire de l'association ou de la faculté. Si vous n'êtes pas sûr, envoyez-nous un courriel et nous vous ferons savoir si une photographie a été organisée pour votre diplôme.

### **AVEZ-VOUS UNE LISTE D'ATTENTE POUR LES RENDEZ-VOUS ?**

- Non, mais nous sommes ouverts toute l'année, alors n'hésitez pas à consulter le site de réservation - de nouvelles places s'ouvrent souvent et s'affichent instantanément sur notre site. Indice : le dimanche semble être le jour où nous recevons le plus grand nombre d'annulations pour la semaine à venir.

### **JE SUIS UN ÉTUDIANT DE L'UNIVERSITÉ D'OTTAWA ET JE VOIS QUE LEUR EMPLACEMENT EST COMPLET. PUIS-JE RÉSERVER À L'EMPLACEMENT DE L'UNIVERSITÉ CARLETON À LA PLACE ?**

- Nous n'avons pas de cagoules de l'uOttawa à l'emplacement de Carleton, et nous n'avons pas de cagoules de Carleton à l'emplacement de l'uOttawa. Les deux universités ont leur propre style de cagoules et de toges.
- Veuillez à ce que votre photo composite soit prise dans la bonne université.

## **J'AI OBTENU MON DIPLÔME IL Y A QUELQUES ANNÉES, EST-IL TROP TARD POUR FAIRE FAIRE MES PORTRAITS DE FIN D'ÉTUDES ?**

● Non, il n'est jamais trop tard pour les faire réaliser ! Il y a des délais à respecter pour faire partie d'une photo composite de classe (le cas échéant), mais il n'est jamais trop tard pour faire réaliser vos portraits personnels.

## **JE SUIS DIPLÔMÉ D'UNE AUTRE ÉCOLE, PUIS-JE QUAND MÊME PRENDRE RENDEZ-VOUS CHEZ PORTRAITS NOW ?**

● Oui ! Nous acceptons les diplômés de n'importe quelle école (lycée et collège inclus). Veuillez noter que chaque école a son propre style et sa propre couleur de capuchons et de robes, mais nous pouvons travailler avec vous pour trouver quelque chose de similaire dans l'un ou l'autre de nos studios. Laissez-nous une note lors de votre prise de rendez-vous pour nous prévenir.

## **VOUS AVEZ ENCORE UNE QUESTION ? N'HÉSITÉZ PAS À NOUS CONTACTER !**

- Carleton : 613-526-8899, [carleton@portraitsnow.ca](mailto:carleton@portraitsnow.ca)
- uOttawa : 613-232-1165, [uottawa@portraitsnow.ca](mailto:uottawa@portraitsnow.ca)

## **OÙ VOUS TROUVEZ-VOUS ?**

<b>Université de Carleton</b> <b>Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h</b> 1125 Colonel By Dr 1er étage du bâtiment Nideyinàn (anciennement Centre universitaire) Salle 131C Ottawa ON K1S 5B6 (au bout du couloir du Ollie's Pub)	<b>uOttawa</b> <b>Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h</b> 85 Université Privé Bureau 028 Ottawa, ON K1N 1H3 (au bout du couloir du magasin Pivic)
--	--