

FAQ sur les commandes

AJOUTER LA RETOUCHE GRATUITE : Si vous souhaitez bénéficier d'une RETOUCHE GRATUITE pour les petites imperfections, les reflets et les cheveux rebelles, vous verrez cette option apparaître au moment de valider votre panier. La retouche EST proposée pour les photos de groupe, alors ne tenez pas compte de la mention et n'hésitez pas à ajouter gratuitement la retouche à vos photos de groupe ! **SI VOUS NE CHOISISSEZ PAS L'OPTION RETOUCHE, vos images ne seront pas retouchées et vous ne pourrez plus ajouter cette option après avoir reçu votre commande.**

QUE SIGNIFIE 1 FEUILLE DE PHOTOS ?

● Une feuille fait référence à une feuille imprimée individuelle d'une taille particulière. Nous proposons différents formats, notamment 8x10, 5x7, 4x5, portefeuilles et plus encore. En sélectionnant n'importe quelle image dans votre galerie, un diagramme de la taille de la feuille s'affichera.

SI JE COMMANDE UN PAQUET DE TIRAGES, RECEVRAI-JE ÉGALEMENT UN FICHER NUMÉRIQUE ?

● Les paquets imprimés ne sont pas automatiquement accompagnés de versions numériques et vice versa. Les fichiers numériques peuvent être ajoutés aux forfaits imprimés en tant que supplément une fois que votre forfait imprimé a été ajouté à votre panier. Le coût supplémentaire variera en fonction du nombre de fichiers numériques que vous souhaitez ajouter.
● Pour obtenir le meilleur rapport qualité-prix sur une combinaison de produits numériques et imprimés, commencez par un FORFAIT IMPRIMÉ, puis ajoutez des fichiers numériques en option.

QUELLES SONT LES OPTIONS DE PAIEMENT ?

● EN LIGNE- notre système de commande prend en charge les cartes Visa, Mastercard, Google Pay, Apple Pay. Veuillez contacter le studio si vous ne recevez pas de confirmation de commande après avoir payé une commande en ligne (cela peut indiquer que votre paiement n'a pas été accepté).
● EN PERSONNE - Nous acceptons les paiements en espèces, par carte Visa, Mastercard et carte de débit.
● PAR TÉLÉPHONE- Nous acceptons les cartes Visa ou Mastercard.

QUE COMPREND LA "RETOUCHE DE BASE" ? ET SI J'AI UNE DEMANDE SPÉCIALE ?

● La retouche de base comprend les imperfections, les poils volants et la brillance. Si vous avez des demandes supplémentaires, veuillez contacter notre studio pour recevoir un devis.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS MA GALERIE PEUT-ELLE ÊTRE CONSULTÉE/COMMANDÉE ?

● La durée d'activité de la galerie varie au cours de l'année scolaire. Vous recevrez un courriel 3 jours et 1 jour avant l'expiration de votre galerie.
● Pour les photos prises avant le 15 août 2024, si votre galerie expire et que vous avez besoin de la recharger, veuillez contacter notre studio. Il y a des frais de 15\$+tax pour recharger une galerie expirée.

COMBIEN DE TEMPS DOIS-JE ATTENDRE AVANT DE RECEVOIR MA COMMANDE ?

● Nos images sont éditées professionnellement et chacune reçoit une attention individuelle pour la couleur, la densité et les retouches si demandées.
● Les paquets imprimés prennent environ 4 à 6 semaines pour être terminés (plus le temps de poste).
● Des services d'urgence sont disponibles avec un coût supplémentaire - veuillez contacter notre studio pour plus de détails.

COMMENT RECEVOIR MA COMMANDE FINIE ?

● Tous les paquets imprimés font l'objet de frais d'expédition à la caisse pour une livraison directe à domicile au Canada (8,95 \$+taxes pour les tirages 8x10 et plus petits, 17,15 \$+taxes pour les tirages plus grands). Contactez notre studio pour les frais d'expédition internationaux.
● SI Postes Canada est en grève, TOUS les frais de livraison des commandes imprimées seront de 17,15 \$ + taxes et livrés par Purolator. Les délais de livraison peuvent être plus longs pendant toute la durée de la grève.
● FICHIERS NUMÉRIQUES - Un lien sécurisé vous sera envoyé par courriel lorsque vos images pourront être téléchargées. Les fichiers numériques sont en pleine résolution (imprimables jusqu'à 20x24) et vous avez également l'autorisation d'utiliser les images de façon illimitée pour les reproduire. Si vous commandez UNIQUEMENT des fichiers numériques, vous n'aurez pas à payer de frais d'expédition.

OÙ VOUS TROUVEZ-VOUS ?

Université de Carleton Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h **Septembre-décembre 2025 : mardi- 10h-5h, mercredi 12h-5h, jeudi 10h-5h 1125 Colonel By Dr 1er étage du bâtiment Nideyinàn (anciennement Centre universitaire) Salle 131C Ottawa ON K1S 5B6 (au bout du couloir du Ollie's Pub)	uOttawa Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h 85 Université Privé Bureau 028 Ottawa, ON K1N 1H3 (au bout du couloir du magasin Pivic)
--	---