

FAQ sur les commandes

QUE SIGNIFIE 1 FEUILLE DE PHOTOS ?

- Une feuille fait référence à une feuille imprimée individuelle d'une taille particulière. Nous proposons différents formats, notamment 8x10, 5x7, 4x5, portefeuilles et plus encore. En sélectionnant n'importe quelle image dans votre galerie, un diagramme de la taille de la feuille s'affichera.

SI JE COMMANDE UN PAQUET DE TIRAGES, RECEVRAI-JE ÉGALEMENT UN FICHER NUMÉRIQUE ?

- Les paquets imprimés ne sont pas automatiquement accompagnés de versions numériques et vice versa. Les fichiers numériques peuvent être ajoutés aux forfaits imprimés en tant que supplément une fois que votre forfait imprimé a été ajouté à votre panier. Le coût supplémentaire variera en fonction du nombre de fichiers numériques que vous souhaitez ajouter.

JE SOUHAITE CHANGER L'ARRIÈRE-PLAN D'UNE DE MES IMAGES, EST-CE POSSIBLE ?

- Nous proposons 12 options d'arrière-plan alternatives parmi lesquelles vous pouvez choisir. Chaque changement s'accompagne de frais de 10 \$ + taxes. Il s'agit d'une modification personnalisée qui ne peut pas être effectuée directement sur votre commande en ligne. Veuillez contacter notre studio pour recevoir la liste des options ainsi que les étapes à suivre pour procéder à un changement d'arrière-plan.

QUELLES SONT LES OPTIONS DE PAIEMENT ?

- EN LIGNE - notre système de commande prend en charge PayPal, ce qui vous permet de payer par carte Visa ou Mastercard. Vous n'avez pas besoin d'un compte Paypal, vous pouvez vous connecter en tant qu'invité unique. Veuillez contacter le studio si vous ne recevez pas de confirmation de commande après avoir payé pour une commande en ligne (cela peut indiquer que votre paiement n'a pas été accepté).
- EN PERSONNE - Nous acceptons les paiements en espèces, par carte Visa, Mastercard et carte de débit.
- PAR TÉLÉPHONE- Nous acceptons les cartes Visa ou Mastercard.

QUE COMPREND LA "RETOUCHE DE BASE" ? ET SI J'AI UNE DEMANDE SPÉCIALE ?

- La retouche de base comprend les imperfections, les poils volants et la brillance. Si vous avez des demandes supplémentaires, veuillez contacter notre studio pour recevoir un devis.

COMBIEN DE TEMPS DOIS-JE ATTENDRE AVANT DE RECEVOIR MA COMMANDE ?

- Nos images sont éditées professionnellement et chacune reçoit une attention individuelle pour la couleur, la densité et les retouches si demandées.
- Les paquets imprimés prennent environ 4 à 6 semaines pour être complétés (plus le temps d'expédition si demandé).
- Les fichiers numériques prennent environ 3 à 4 semaines pour être complétés.
- Des services d'urgence sont disponibles moyennant un coût supplémentaire - veuillez contacter notre studio pour plus de détails.

COMMENT RECEVOIR MA COMMANDE FINIE ?

- **RETRAIT AU STUDIO**- Les paquets seront retirés au studio où vous avez été photographié lorsqu'ils seront terminés. Nous vous contacterons dès que la commande sera prête à être récupérée. Si vous demandez à quelqu'un de récupérer votre commande, il devra signer pour le colis.
- **EXPÉDITION** - Si vous avez payé pour l'expédition, vous recevrez un courriel de suivi une fois qu'il a été expédié.
- **FICHIERS NUMÉRIQUES**- Un lien sécurisé vous sera envoyé par courriel lorsque vos images seront disponibles pour le téléchargement. Les fichiers numériques sont en pleine résolution (imprimables jusqu'à 20x24) et vous recevez également une autorisation d'utilisation illimitée pour reproduire les images.

OÙ VOUS TROUVEZ-VOUS ?

Université de Carleton Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h 1125 Colonel By Dr 1er étage du bâtiment Nideyinàn (anciennement Centre universitaire) Salle 131C Ottawa ON K1S 5B6 (au bout du couloir du Ollie's Pub)	uOttawa Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h 85 Université Privé Bureau 028 Ottawa, ON K1N 1H3 (au bout du couloir du magasin Pivic)
---	--