

POLITIQUE D'ANNULATION/DE RETARD

Félicitations pour l'obtention de votre diplôme! Portraits Now est très heureux que vous ayez choisi nos studios pour immortaliser cet événement marquant pour vous. Actuellement, nos studios ne facturent pas de frais de séance (ce qui représente une économie de 25 à 60 dollars de frais non remboursables chez nos concurrents). Actuellement, la demande est élevée et le temps est compté. Si vous ne pouvez pas participer à votre séance photo, pensez à vos camarades diplômés et à leurs parents qui aimeraient aussi avoir des photos de fin d'études.

Tout ce que nous vous demandons, c'est de bien vouloir confirmer votre rendez-vous. Notre logiciel de prise de rendez-vous vous enverra un rappel quotidien automatisé par e-mail à partir de 5 jours de votre rendez-vous. Nous essayons ensuite d'appeler tous les rendez-vous non confirmés 2 jours avant pour confirmer votre rendez-vous.

RENDEZ-VOUS MANQUÉS : Tout rendez-vous manqué sans préavis sera facturé 25,00 \$ + taxes (payables au moment du rendez-vous).

LES RENDEZ-VOUS TARDIFS : Les rendez-vous durent 30 minutes. Si vous êtes en retard, sachez que nous n'aurons peut-être pas le temps de répondre à des demandes supplémentaires (groupes, accessoires spéciaux, chiens, etc.). Si vous avez 20 minutes de retard, votre séance sera automatiquement annulée, car nous ne serons pas en mesure de fournir la qualité et la quantité de photos que mérite cette étape importante de votre vie. Des frais de report de 25 \$ + taxes seront appliqués à votre rendez-vous reporté.

Si vous devez annuler votre rendez-vous, nous vous demandons de nous prévenir le plus tôt possible afin que d'autres diplômés aient le temps de réserver votre rendez-vous.

Malheureusement, nous en sommes arrivés là avec toutes les réservations manquées - nous espérons que vous comprenez.

CANCELLATION/LATE APPOINTMENT POLICY

Congratulations on your graduation! Portraits Now is very pleased that you have selected our studios to capture this milestone event for you. Our studios currently do not charge a sitting fee (a savings of \$ 25.00 to \$60.00 non-refundable fee at our competitors). Currently the demand is high and time is short so if you can't make your photo session please consider your fellow grads and their parents who would also like grad photos.

All we ask is that you kindly confirm your appointment. Our appointment software will send you an automated daily reminder email starting 5 days out from your scheduled appt. We then try to call all unconfirmed appts 2 days before to confirm your appt.

If you need to cancel your appointment we ask that you give us as much notice as possible so other graduates have time to book your appointment.

MISSED APPOINTMENTS: Any appointments that are missed without prior notice will be charged a \$25.00+tax rebooking fee (due at the time of your appointment).

LATE APPOINTMENTS: Appointment times are 30 minutes. If you are late please be aware we may not have time to accommodate additional requests (e.g. groups, special props, dogs). If you are 20 minutes late, your session will automatically be cancelled as we will be unable to provide the quality and quantity of photographs in the remainder of your session that this milestone in your life deserves. A rebooking fee of \$25.00+tax will be applied to your rescheduled appointment.

Unfortunately this is what it's come to with all the missed bookings - we hope you understand.