

TIMELINES FOR ORDERING PORTRAITS

DIGITAL FILES

- Digital files are ready in 3-4 weeks. Digital files are full resolution (printable up to 20x24) and you also are given unlimited use to reproduce the images.
- 1-4 digital files purchased- We will email a link for you to download your files from a secure file sharing site. Please choose PICK UP AT STUDIO at the checkout step and your digital file download link will be emailed to you automatically within 3-4 weeks and no shipping fee applies.
- EVERY SHOT COUNTS package (up to 12 digital files)- You will receive your digital files on a physical USB stick. Please choose PICK UP AT STUDIO at the checkout step OR SHIPPING if needed (fee applies). If you would rather NOT have the images on a USB but delivered by a download link, please email the studio you were photographed at with your ORDER ID number found on the top of your receipt and we can deliver them electronically to you.

PACKAGES WITH PRINTS

- Printed packages are ready in 4-6 weeks.
- Delivery options at the check-out process are:

PICK UP AT STUDIO (free)- We will contact you once your package is ready to be picked up at the studio you were photographed. Our studios are regularly open year-round so we will safely hold your package at the studio of the school you attended until you are able to pick it up.

SHIPPING (fee applies)- You will receive an email with a tracking number once your package has been mailed out.

CALENDRIER DES COMMANDES DE PORTRAITS

FICHIERS NUMÉRIQUES-

- Les fichiers numériques sont prêts en 3-4 semaines. Résolution (imprimables jusqu'à 20x24) et vous disposez également d'une utilisation illimitée pour reproduire les images.
- 1-4 fichiers numériques achetés - Nous vous enverrons par courriel un lien pour télécharger vos fichiers à partir d'un site de partage de fichiers sécurisé. Veuillez choisir l'option RETRAIT AU STUDIO à l'étape de la commande et le lien de téléchargement de votre fichier numérique vous sera envoyé automatiquement par e-mail dans un délai de 3 à 4 semaines, sans frais d'expédition.
- Pack IMAGE PARFAITE (jusqu'à 12 fichiers numériques) - Vous recevrez vos fichiers numériques sur une clé USB physique. Veuillez choisir l'option de ramassage au studio à l'étape de la commande ou l'option d'expédition si nécessaire (des frais s'appliquent). Si vous préférez ne pas avoir les images sur une clé USB mais être livré par un lien de téléchargement, veuillez envoyer un courriel au studio où vous avez été photographié avec votre numéro d'identification de commande qui se trouve en haut de votre reçu et nous pouvons vous les livrer électroniquement.

PACKAGES AVEC IMPRIMES-

- Les packages imprimés sont prêts en 4 à 6 semaines. Les options de livraison à l'étape de la commande sont les suivantes :

RAMASSAGE AU STUDIO (gratuit)- Nous vous contacterons lorsque votre colis sera prêt à être récupéré au studio où vous avez été photographié. Nos studios sont régulièrement ouverts toute l'année. Nous conserverons donc votre colis en toute sécurité au studio de l'école que vous avez fréquentée jusqu'à ce que vous puissiez venir le chercher.

EXPÉDITION (frais applicables)- Vous recevrez un courriel avec un numéro de suivi une fois que votre colis aura été expédié.