

2022 CANCELLATION POLICY

Congratulations to the Class of 2022! Portraits Now is very pleased that you have selected our studios to capture this milestone event for you. Our studios currently do not charge a sitting fee (a savings of \$ 25.00 to \$60.00 non-refundable fee at our competitors). Currently the demand is high and time is short so if you can't make your photo session please consider your fellow grads and their parents who would also like grad photos.

All we ask is that you kindly confirm your appointment. Our appointment software will send you an automated daily reminder email starting 5 days out from your scheduled appt. We then try to call all unconfirmed appts 2 days before to confirm your appt.

If we don't receive confirmation for your appointment by noon the day before your appt, we will open up that spot to our wait list and you will be charged a \$25.00 rebooking fee.

If you need to cancel your appointment we ask that you give us as much notice as possible so other graduates have time to book your appointment.

Unfortunately this is what it's come to with all the missed bookings - we hope you understand.

2022 POLITIQUE D'ANNULATION

Félicitations à la classe de 2022 ! Portraits Now est très heureux que vous ayez choisi nos studios pour immortaliser cet événement marquant pour vous. Actuellement, nos studios ne facturent pas de frais de séance (ce qui représente une économie de 25 à 60 dollars de frais non remboursables chez nos concurrents). Actuellement, la demande est élevée et le temps est compté. Si vous ne pouvez pas participer à votre séance photo, pensez à vos camarades diplômés et à leurs parents qui aimeraient aussi avoir des photos de fin d'études.

Tout ce que nous vous demandons, c'est de bien vouloir confirmer votre rendez-vous. Notre logiciel de prise de rendez-vous vous enverra un rappel quotidien automatisé par e-mail à partir de 5 jours de votre rendez-vous. Nous essayons ensuite d'appeler tous les rendez-vous non confirmés 2 jours avant pour confirmer votre rendez-vous.

Si nous ne recevons pas de confirmation pour votre rendez-vous avant midi la veille de celui-ci, nous ouvrirons cette place à notre liste d'attente et des frais de réinscription de 25 \$ vous seront facturés.

Si vous devez annuler votre rendez-vous, nous vous demandons de nous prévenir le plus tôt possible afin que d'autres diplômés aient le temps de réserver votre rendez-vous.

Malheureusement, nous en sommes arrivés là avec toutes les réservations manquées - nous espérons que vous comprenez.